

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

El primer contacto podría ser también vía e-mail directamente con alguno de nosotros.

La relación con nuestros clientes será personalizada, al ser una ayuda para el acoso, tendremos que hablar cara a cara con los niños para poder estudiar su situación.

El personal cualificado que trabajará con nosotros de manera se encargará de entrevistar a niños y familiares de forma individual para hacerles una ficha básica. También realizarán sesiones conjuntas con grupos de varios menores.

Nuestra empresa tendrá una tarifa de 8 euros al mes para las sesiones con el personal cualificado, las actividades organizadas, etc.

En el momento en el que el niño o adolescente haya superado la situación crítica podrá ayudar en AMIA, colaborando con el personal en las charlas o actividades, contando sus experiencias, hablando con los niños...

Haremos un seguimiento vía e-mail de manera anual una vez que se abandone la asociación.