



# BilboShop

B I L B O B I Z I



KANALAK





# BilboShop

B I L B O B I Z I

## Banaketa kanalak

Webgunea izango da gure salmenta kanal bakarra. Bertan egongo dira denden produktuak salmentarako. Gure online dendan harpidetutako denden produktuak kategoriatan sailkatuta egongo dira (arropa, elektronikak...), eta erosleak produktuak bere saski birtualera gehitu ahal izango ditu. Erosketa burutzerakoan bidalketa zehaztuko du (helbidea, bidalketa modalitatea...) eta TPV virtualaren bidez ordainketa egingo du bere txartelarekin edo beste motako ordainketa zehaztuko du (jasotzerakoan, transferentzia...). Gure bulegoan jasoko ditugu eskaera guztiak eta ordenean prozesatuko ditugu.





# BilboShop

B I L B O B I Z I

## Komunikazio kanalak

Gure komunikazio kanal nagusia gure web orrialdea izango da, bertatik zuzenean gurekin komunikatu ahal izango dira bezeroak, baita email-aren bidez eta telefonoz. Gure enpresaren berri emateko interneten iragarkiak jarriko ditugu Bilbon bizi diren pertsonen zuzenduta, eta sare sozialen bidez ere egingo dugu promozio lana. Beste aldetik, Bilbon ospatzen diren jardunaldietan parte hartuko dugu gure plataforma aurkeztuz. Ahoz-ahoko promozioa ere bultzatuko dugu, kalean promozio hori beteko baitugu panfletoak banatuz. BilbaoCentro-rekin egingo dugun aliantza baten bidez, ere gure zerbitzuak ezagutzera ematea espero dugu.

## Banaketa kanalak

Gure egoitza antolatuko dugun lekuan (bulego txiki bat) armairu handiak izango ditugu, non gure webgunearen bitartez eskatutako produktuak gordeko ditugun. Egunero gaueko hamarretan gutxi gora behera, harpidetutako dendetara joango gara pertsonalki egun horretan zehar egindako online eskari guztiak batzera. Gero gure bulegora eramango ditugu eta han paketatuko ditugu. Hurrengo goizean, erosleak zehaztutako helbidera eramango dugu; edota Hapiick zerbitzua eskatutako erosleei, hautatutako Hapiick puntura helaraziko diegu paketea. Erosleak dendan edo gure biltegian paketea batzea hautatu izanagatik; horren arabera 15 egun izango ditu erosleak dagokion lekuan eskaria batzeko.

