

## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Denda birtual batetik egingo ditugu salmentak, hau da, web orrialde bat sortuko dugu gure produktuak eskeiniz, denda batean saldu ordez. Horrela alokairuaren dirua aurrezteaz gain, bezeroen erosotasuna lortuko dugu etxera bidaliz beraien erosketak (bidalketa gastuak azken prezioaren barne egonik).

Web orria erabilerraza, animatua eta ulerterraza izango da, argazki, zeinu eta azalpen errazekin. 4 hizkuntzetan egongo da: Euskaraz, Gaztelera, Inglesez eta Katalanez. Ordainketak egiteko ere eroslearen lana aurreztekotan, kontu propioak sortzeko aukera ezarriko dugu (kontu hau izatea erosketak egiteo beharrezkoa izan gabe). Kontu honetan, erosleak produktuak jaso nahi dituen helbidea, kontu korrante, visa edo paypal zenbakia eta datu pertsonalen bat besterik ez du sartu beharko eta hau sartuta edozein momentutan erosketa bat egiterakoan, kontuan sartu eta ordainketa egin behar duen moduak eskatzen duen kontraseña sartu besterik ez du egin beharko. Kontua ez dutenek datu berberak sartu beharko dituzte erosketa bakoitza giterako garaian.

Produktua baloratzeko eta gurekin kontaktu zuzenean egoteko bide bat ezarriko dugu zerbitzu pertsonalizatu bat izateko eta hau gutxi balitz, telefono zenbaki bat ere jarriko dugu edozein arazo konpontzeko.

