

# **RELACIONES CON LOS** **CLIENTES**

Se creará una relación cara a cara con los clientes en la tienda física lo más cercana posible, cualquier duda que tengan se les resolverá con claridad y concisamente. También habrá una relación automatizada mediante la página web, redes sociales... etc con acceso a un foro (el cual manejaremos los socios) para que proporcionen opiniones o preguntas. Es muy importante saber las necesidades de nuestros clientes, y es muy importante también que el cliente esté contento con nuestro servicio y producto, puesto que un cliente que está contento es un cliente que compra y vuelve al establecimiento.

