

## **MERKATUEN SEGMENTAZIOA**

**Zein dira bezeroak?** Agureak dira gure bezeroak, hau da, bakarrik bizi den edo laguntza behar duen jende adinduna.

**Zein dira bezero horien ezaugarriak?** Agureak, adin handikoak izatea, eta bakarrik bizi izatea izan beharko dira bezeroaren ezaugarriak, kasu batzuetan mobilitate falta dutenak edo arazo baten bat dutenak.