

Bezeroarekiko harremanak

1. Bezeroekiko harremana pertsonala izango da, bezeroak dituzten zalantzak egokitzeko eta erantzuteko ere bai eta harreman automatizatua ere kontuan izan beharko da, web gunean bezeroak haien eskaerak egin ahal izateko eta web gunean bertan bere datuak sartu eta berehala aulkia etxean izango dute.
2. Enpresa bezero harremana; laguntza pertsonala izango da enpresako ordezkari batekin zuzenean hitz egiteko aukera izango dute bezeroek, laguntza pertsonala ere ordezkariak harreman berezia izango dute bezero jakin batekin behar dutenerako. Eta ere web orria daukagunez, automatizatutako zerbitzuak ere badaude bezeroak errekonozitzeko eta egokitutako informazioa bidaltzeko aukera emango zaie. Bezeroei web orria errekonozitzen duenean, email bidez bidaliko zaie ofertak eta behar duten guztia, eskura edukitzeko.