



RELACIÓN CON EL CLIENTE

La relación de nuestra empresa con los diferentes tipos de clientes, se va a ejecutar de diferentes maneras:

Por un lado, vamos a crear una **página web** de la empresa y en ella vamos a exponer los diferentes tipos de servicios que ofrecemos a nuestros clientes, así como la oportunidad de hacer las reservas desde la misma.

Tendremos la oportunidad de comunicarnos con nuestros clientes a través de nuestras **redes sociales**. También podrán contactar con nosotros ya sea por vía **telefónica** o **viniendo personalmente a nuestras instalaciones**.

Una vez al año se organizará **el día del socio**, organizando un torneo y una comida

Los principales objetivos de nuestra empresa respecto a la relación con nuestro segmento de clientes es conseguir nuevos clientes y que estén satisfechos. De esta manera lograremos una **fidelización del cliente**. Para ello organizaremos torneos, cursos, colaboración con empresas e instituciones del entorno.... Todo ello para lograr un ambiente en el que los clientes se sientan a gusto y acudan con frecuencia a nuestras instalaciones.

