

SILIFEED

● RELACIONES

Nuestra empresa silifeed consta de una **página web** en la cual se pueden realizar compras de nuestros productos, es decir, posee un servicio automatizado. A su vez, la asistencia personal con nuestros clientes es llevada a cabo por las **tiendas a las que vendemos nuestros productos**.

Nuestra página web (www.silifeed.com) fue creada debido a la comodidad que suponía para nuestros clientes comprar online nuestros productos. A través de una encuesta realizada, se creó dicha página y hoy en día está totalmente en uso y un **gran porcentaje de las compras** se realizan mediante esta página. En esta, nuestros clientes pueden dejar **comentarios de forma anónima**, ya que consideramos que en una empresa es muy importante conocer la opinión de nuestros clientes, y el hecho de que los comentarios sean anónimos permite que nuestros clientes puedan expresar lo que piensan sin temor a represalias.

Como forma para comunicarnos con nuestros clientes tenemos las redes sociales. Concretamente, tenemos twitter (@silifeed) y facebook (silifeed).

Las tiendas a las que vendemos nuestros productos se localizan, la mayor parte de ellas, cerca de las costas. La relación personal de nuestra empresa es la que establecemos con los **propietarios de las tiendas a las que vendemos nuestros productos**. También establecemos una relación automatizada con ellos a través de la red social linkedin (empresa silifeed). Tener esta red social también nos permite buscar nuevos negocios.



Foto de nuestro logo

En la página siguiente hay un gráfico que representa las ventas online (70%) y en las tiendas (30%).



Porcentaje de nuestras ventas

