

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

En cuanto al tipo de relación que mantendremos con nuestros clientes hemos optado por ofrecerles una asistencia personal además de un servicio automatizado.

Por un lado, en la asistencia personal contaremos con diversos locales para poder vender nuestro producto; es decir, contaremos con ferreterías a las cuales venderemos el producto para que estas finalmente lo proporcionen al cliente final y también habrá tiendas específicamente de nuestro producto.

Por otro lado, contaremos con una web la cual servirá para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física junto a un servicio personalizado de atención para resolver cualquier duda.