

6. **BEZEROAKIKO HARREMANAK**

Gure enpresak bezeroekin izango dituen harreman motak hainbat motatakoak izango dira.

Alde batetik, bezeroek gure produktua elektrolineretan eskuratu ahal izango dute. Beraz, autozerbitzua izango dela izan dezakegu, haiek duten bonoaren bitartez, bateria nahi alditan aldatu ahal izango dutelako.

Beste aldetik, zerbitzua gure web-orriaren edota aplikazioaren bitartez lortu dezakete. Gainera, arazoren bat izanez gero, telefono zenbakira deitu baino ez dute egin beharko, eta enpresan lan egiten duen edonork erantzungo eta lagunduko lioke arazoa konpontzen.

Gainera, Sestaon dugun bulegora edonork jo dezake eta horrela gurekin hitz egin ahal izango du zuzenean, erraztasuna eskainiz.

