

# SEGMENTACION DE MERCADO

## Segmentación cualitativa

### Segmentación socio-económica

Los clientes potenciales son:

Los estudiantes de la UC, principalmente de fuera de Santander, que por diferentes motivos no puedan o sepan cocinar. A estos se le pueden añadir esporádicamente aquellos que sean de la propia ciudad que, por diferentes razones, tengan que comer de forma rápida y puntual en un sitio cercano a las maquinas situadas en la zona.



Personas que trabajan, bien en el centro de la ciudad o en las zonas del Hospital, PCTCAN... que no quieran hacerse la comida el día anterior para llevarlo a su centro de trabajo o, al igual que los estudiantes, necesitan comer en ese momento en concreto en un lugar cercano a las máquinas donde dispondremos nuestros productos.

Gente que acompaña a personas hospitalizadas, situadas en el Hospital de Valdecilla y en Sierrallana, que están junto a sus familiares y conocidos durante el tiempo que dura el ingreso de los mismos.

Comerciales o viajeros... que acudan a la ciudad de forma puntual, bien en tren o autobús, y no disponen de demasiado tiempo para comer. Tendrán opción además de acudir a las maquinas que se dispongan en cualquiera de los puntos de la ciudad para cubrir sus necesidades.

### Segmentación geográfica

Inicialmente vamos a situarnos en Santander y Torrelavega para posteriormente, cuando estemos mas asentados en el sector, poder ubicarnos en otras ciudades similares.

## Segmentación cuantitativa

### TABLA ESTUDIO MERCADO POTENCIAL

CUOTA DE MERCADO		%	CLIENTE/DÍA	MÁQUINAS DE 75 TUPPERS
<b>HOSPITALES</b>				
valdecilla personal	4300	3%	129	
valdecilla acompañantes	900	7%	63	
consultas	300	1%	3	
comerciales	100	1%	1	

urgencias	200	2%	4	
<b>TOTAL</b>			-	<b>3</b>
sierrallana personal	1015	3%	30	-
sierrallana acompañantes	300	5%	15	-
consultas	150	1%	2	-
comerciales	25	1%	0	-
urgencias	50	2%	1	-
<b>TOTAL</b>			-	<b>1</b>
<b>UNIVERSIDAD</b>			-	-
alumnos	13500	5%	675	-
profesores	1273	5%	64	-
<b>TOTAL</b>			-	<b>3</b>
<b>AEROPUERTO</b>			-	-
pasajeros diarios	2400	1%	24	-
trabajadores fijos	300	1%	3	-
trabajadores eventuales	60	1%	1	-
<b>TOTAL</b>			-	<b>1</b>
<b>PCTCAN</b>			-	-
empresas instaladas- trabajadores ( media de 50 )	1100	2%	22	-
Universidad del Atlántico alumnos	350	15%	53	-
Universidad del Atlántico profesores	56	5%	3	-
<b>TOTAL</b>				<b>1</b>
				-
<b>ZONA CAÑADIO SANTANDER</b>	7000	2%		<b>2</b>
<b>TOTAL</b>				-
<b>ESTACIÓN TRENES Y AUTOBUSES SANTANDER</b>				- <b>2</b>
estacion RENFE (AÑO)	221.000	2%	12	-
estacion FEVE (AÑO)	2.000.000	1%	55	-
				-
Estacion autobús (AÑO)	7000000	1%	192	
<b>ZONA CENTRO TORRELAVEGA</b>	2000	2%	140	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>				<b>14</b>

Los lugares que tenemos previsto abarcar en un principio son:

#### Hospital Universitario Marques de Valdecilla:

900 Camas → teniendo en cuenta que cada persona que está ingresada cuenta con un acompañante, como mínimo, al día.

4300 Enfermeros y médicos → Gran parte de



estos profesionales deben comer en el hospital debido a que tienen turnos continuos o prolongados durante un gran número de horas.

Consultas → hay una gran fluencia de personas que van a realizarse distintas exploraciones bien sea de: sacarse sangre, radiografías...

Comerciales → personas que pasan por los diferentes departamentos del hospital para vender sus medicamentos y resto de productos para la salud.

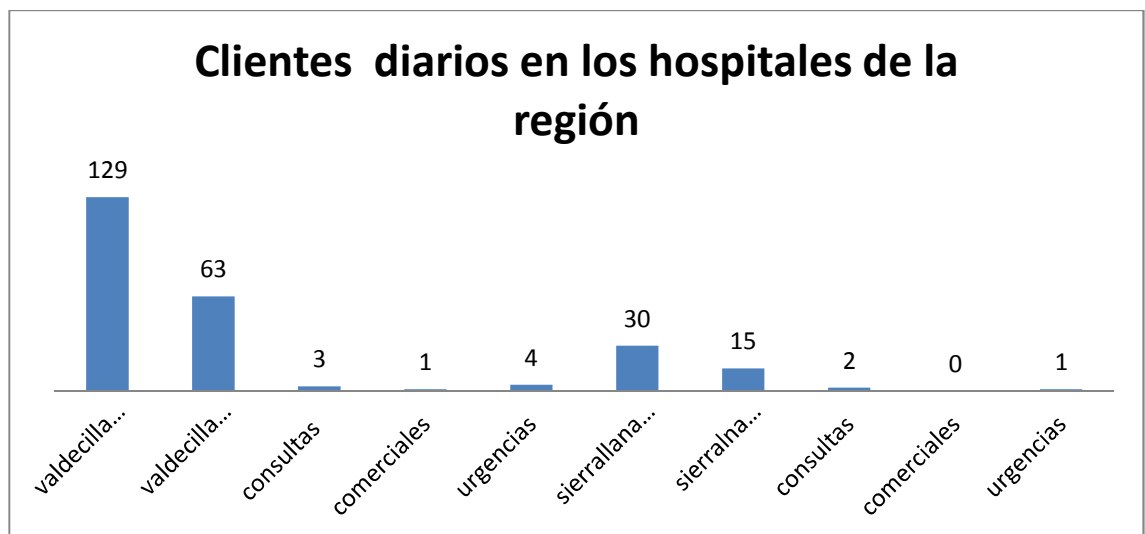
### Hospital Sierrallana:

300 Camas → teniendo en cuenta que cada persona que está ingresada cuenta con un acompañante, como mínimo, al día.

1015 Enfermeros y médicos → Gran parte de estos profesionales deben comer en el hospital debido a que tienen turnos continuos o prolongados durante un gran número de horas.

Consultas → hay una gran fluencia de personas que van a realizarse distintas exploraciones bien sea de: sacarse sangre, radiografías...

Comerciales → personas que pasan por los diferentes departamentos del hospital para vender sus medicamentos y resto de productos para la salud.

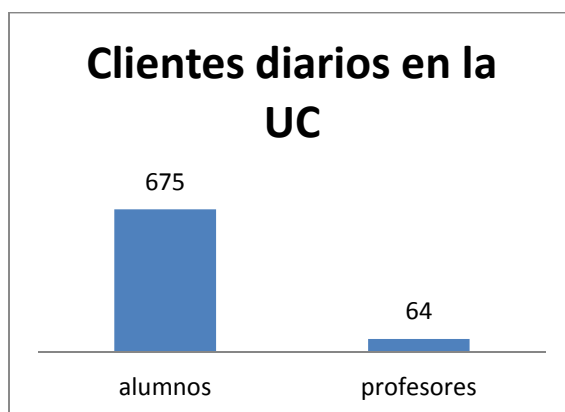


### Universidad de Cantabria

Alumnos → actualmente la UC cuenta con aproximadamente 13500 matriculados.

Profesorado → actualmente la UC cuenta con aproximadamente 1273 profesores impartiendo diferentes materias.



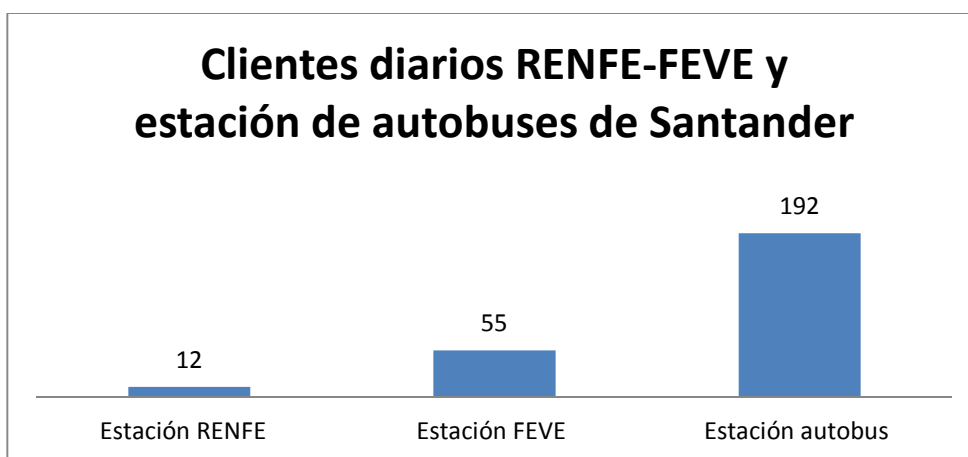


#### Estación de RENFE, FEVE y de autobuses

En los tres primeros trimestres del año fueron 2 millones de usuarios de FEVE

RENFE tuvo 221.000 usuarios a lo largo del año

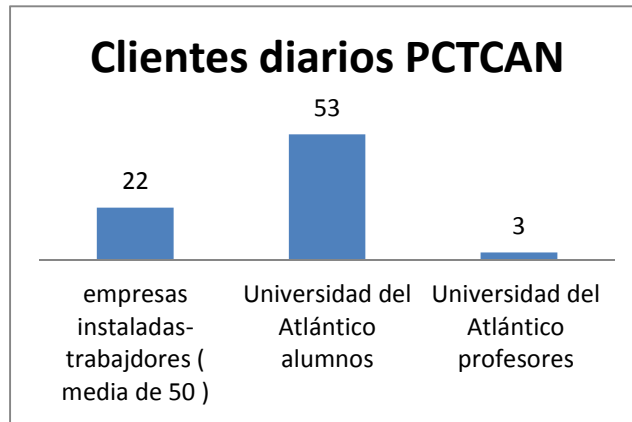
En la estación de autobuses fueron 7 millones de usuarios a lo largo de todo un año.



#### Parque científico y tecnológico de Cantabria (PCTCAN)

Empresas → actualmente hay 22 empresas instaladas en el Parque

Universidades → Universidad Europea del Atlántico que cuenta con 350 alumnos y 56 profesores.



#### Aeropuerto Severiano Ballesteros – Santander

Pasajeros→ el número de personas que usaron este aeropuerto para viajar en el año 2015 fue de 875.920

Trabajadores → Se estima que unas 300 personas trabajan directamente cada día además de otras 1000 variables que dependen de la actividad del aeropuerto.



#### Centro ciudad de Santander



Zona de Cañadio: Lugar muy transitado por la gente donde puedan adquirir nuestros productos para llevar bien a la oficina o mismamente a sus domicilios.

Es importante destacar que esas zonas son el lugar donde más gente se aglomera tanto en durante la semana como los fines de semana. Así podemos abarcar todos los días de la semana y en una franja horaria amplia.

En Cañadío y zona de alrededores viven unas 7000 personas a parte de todos aquellos que pasan diariamente por la zona.



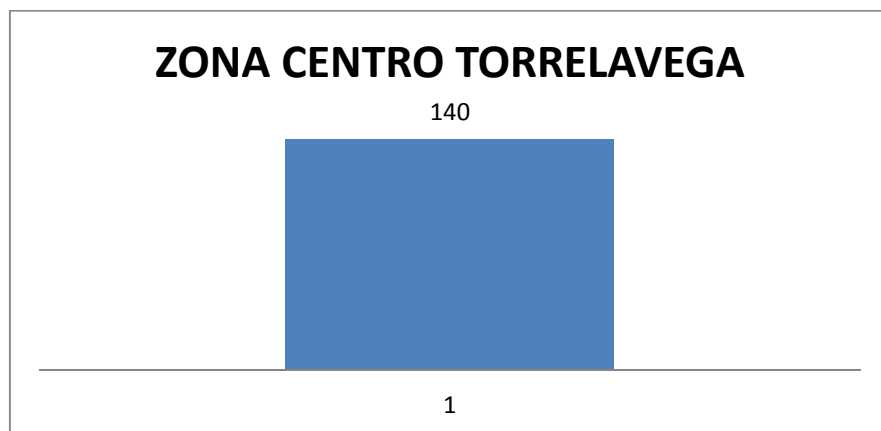
#### Centro ciudad de Torrelavega

Plaza del Ayuntamiento o plaza de la Iglesia de la Virgen Grande: Lugares muy transitados por la gente donde puedan adquirir nuestros productos para llevar bien a la oficina o mismamente a sus domicilios.



Es importante destacar que esas zonas son el lugar donde más gente se aglomera tanto en durante la semana como los fines de semana. Así podemos abarcar todos los días de la semana y en una franja horaria amplia.

54000 personas viven en Torrelavega. De éstas, estimamos que unas 2000 viven en la zona centro donde ubicaremos nuestra máquina.



Teniendo en cuenta la gran variedad de ubicaciones en las que nos podemos instalar es importante destacar que dispondremos de una cantidad diferente de máquinas en función del lugar.

De esta manera, las estimaciones son las siguientes:

**Hospital Universitario Marques de Valdecilla:** 3 máquinas

**Hospital Sierrallana:** 1 máquina

**Universidad de Cantabria:** 3 máquinas (reposición más de una vez al día según demanda). Estarán situadas en los siguientes lugares: en el interior de la Facultad de Derecho y económicas, en el exterior del Edificio Interfacultativo (para poder abastecer tanto a los estudiantes de dentro como a los vecinos de la zona a cualquier hora del día y a aquellos que acudan al Pabellón/gimnasio de la UC que se ubica en la zona) y en el interior de la Escuela de Caminos.

**Parque científico y tecnológico de Cantabria (PCTCAN):** 1 máquina

**Aeropuerto Severiano Ballesteros – Santander:** 1 máquina

**Estaciones de FEVE, RENFE y autobuses:** 2 máquinas (reposición más de una vez al día según demanda)

**Zona Cañadío:** 2 máquina (reposición más de una vez al día según demanda)

**Zona centro Torrelavega (Plaza Roja):** 1 máquina (reposición más de una vez al día según demanda)