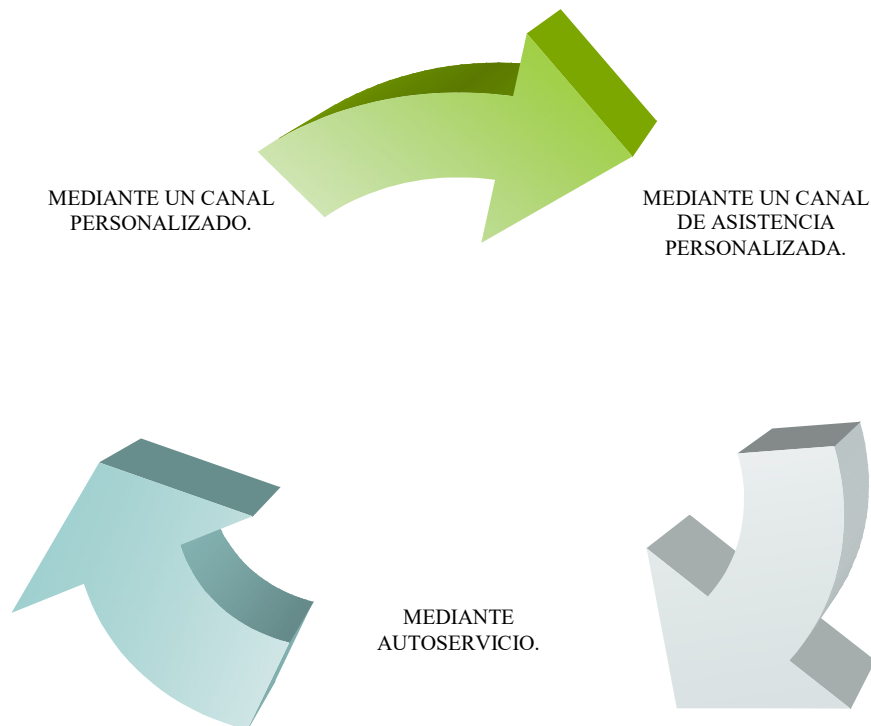


## RELACIONES CON LOS CLIENTES.



La relación con los clientes es una parte fundamental en una empresa, ya que de ellos depende que prospere o fracase un proyecto empresarial. Por ello, la elección de los canales ha de ser cuidadosa. Para nuestro proyecto hemos elegido los siguientes canales de comunicación:



- ❖ Mediante un canal personalizado que nos permitirá llegar a la mayor cantidad de usuarios de nuestro Skate Park. Esto dejará a cada usuario realizar su propio itinerario dentro de la pista, siempre bajo supervisión del parque.

- ❖ Mediante un canal de asistencia personalizada, a aquellas personas que deseen dar clases de Skate, bien a nivel principiante o bien a nivel de perfeccionamiento. Habrá diferentes ofertas según el número de clases que nuestros clientes deseen dar.
- ❖ Mediante Autoservicio, ofreciendo en el área de descanso, la cual dispondrá de wifi y T.V., un abanico de máquinas vending, donde los usuarios puedan servirse a su gusto refrescos, aperitivos o bebidas calientes como café, té o chocolate.