

Kanalak

Kanalak enpresa nola komunikatzen den adierazten du eta bezeroekin kontaktuan egoteko bidea da.

Bi kanal mota ditugu: kanal propioa eta kanal zuzena.

Gure bezeroei gure zerbitzua ailegatzeko, erabaki genuen Internet zela -webgune baten bitartez- bezeroekin harremanetan jartzeko komunikazio-kanal egokiena. Horregatik klaseak online ematea eroso eta egokia zela pentsatu genuen. Modu honetan lortu dezakegu lurralde osoko jendeak erabiltzea eta ez bakarrik Donostiako jendea. Jendeak gu ezagutzeko sare sozialak erabiliko ditugu publizitzeko.

Gainera kanal propioak etekin-marjina handiagoa eskainiko digute.

Kanal zuzena ere badaukagu, ez dugu bitartekorik eta bezeroarekin kontaktu zuzena dugu.

