



## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes será de dos formas diferentes.

La principal forma de relación con nuestros clientes será directa (cara a cara), en la tienda física donde nuestro personal atenderá cualquier requerimiento del cliente.

Además ofrecemos un servicio automatizado a través de la web para que nuestros clientes puedan realizar los pedidos de forma fácil y cómoda desde casa, sin necesidad de acudir a la tienda.

Para fidelizar a nuestros clientes dispondremos de una tarjeta de socio con ofertas periódicas que les beneficie en sus compras.

Dispondremos de un servicio de atención al cliente que responderá a cualquier duda del cliente a la mayor brevedad posible, sin dejar ninguna cuestión sin responder.