

Bezeroekiko harremana gure berokiak saltzearen zati garrantzitsua da, honen bidez bezeroak erakarri eta mantentzea lortuko baitugu. Gure kasuan, zerbitzu automatizatuen (web guneko atal batean) eta laguntza pertsonalaren (dendako langileekin) bidez jasoko dute arreta bezeroek.

Bezero berriak lortzeko aurreko puntua lagungarria bada ere, publizitatea faktore garrantzitsua izango da guretzat. Aurreko puntua eta gure berokien kalitatea ahoz ahoko zabalkuntza eskainiko digu, eta horretaz gain irrati kate, telebista kanal eta idatzitako prentsarekin kolaboratzeko prest gaude; dendetan kate, kanal eta prentsa hori bezeroen eskura jarritz, eta horrela haietan iragarkiak lortuz.

Azkenik, bezeroak mantentzeko, aurreko bi puntuetan jarrera adiskidetsua izatea beharrezkoa da, baina horretaz gain garrantzitsua da gure berokien gainean ongi hitz egitea beti ere berokiei buruzko iruzurrik egin gabe, eta prezioa materialen kalitatearen antzekoa izaten.