

Actividades clave

Las actividades clave de nuestra empresa son la fabricación del producto y su venta a nuestro público, por ello no externalizamos la mayoría de las actividades.



Para nosotros la alta calidad de nuestro producto y nuestra siempre dispuesta ayuda a los consumidores son lo primordial, por ello no lo externalizaríamos. La supervisión del producto está a nuestro cargo, y sólo nuestros profesionales de confianza se encargan de su fabricación. A su vez, nosotros mismos explicamos y resolvemos dudas a nuestros clientes en nuestras tiendas físicas, pues creemos que es esencial que el cliente confíe en el producto, y que tenga todo lo que necesite. Delegando esta actividad en otras personas podría dejar clientes insatisfechos, o no acercar lo suficiente nuestro producto a los consumidores, ya que podrían omitir detalles vitales para nosotros y que son justo lo que nos hace diferentes, y por lo que nos buscan nuestros clientes. La entrega del producto sí la externalizamos, dejándola en manos de una empresa de mensajería.

