

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

En el taller intentaremos **satisfacer a nuestros clientes** en la mayor medida posible, para ello tendremos en cuenta:

- **Trato personal con los clientes** por parte de nuestros técnicos y mecánicos.
- **Co-creación:** la opinión de los clientes cuenta, así que tendremos en cuenta su opinión tanto en el establecimiento como por medio de nuestra página web con el fin de adecuar y mejorar nuestros servicios a sus necesidades.
- **Tarjeta de cliente:** con ella podrá optar a descuentos y promociones dirigidas específicamente hacia ellos.