

# KANALAK

Merkatu osoari zabalik gaudenez (umeak, gazteak, helduak, zaharrak) bezero mota ugari izango ditugu. Hala ere, aplikazioa eskuratzeko aukera guztiontzat berdina izango da. Kanal erraza eta azkarra. Beraz, gure aplikazioa helarazteko kanala internet izango da.

Gurekin komunikatzeko moduak daude; aplikazioak arazoren bat badu (blokeatzen bada, daturen bat okerra...) segituak jakinarazteko kanala izango dute bezeroek.

**KOMUNIKAZIO KANALAK:** Osakidetzarekin zuzenean harremanetan jartzeko, gauzak adosteko eta bezeroek iradokizunak zein kezka esateko.

\*EMAIL (GMAIL, OUTLOOK)

\*SEGITUKO MEZUAK (WHATSAPP, TELEGRAM)

\*SARE SOZIALAK (INSTAGRAM, FACEBOOK, TWITTER)

\*TELEFONOA

Gainera gure web orrian nola erabiltzen den jakin ahalko dute, gure datu guztiak izan eta berrikuntzen berri izango dute bezeroek.

Ez dugu banaketa kanalik beraz ez ditugu garraio kostuak.

## **SALMENTA KANALA:**

Bezeroek IOS, WINDOWS eta ANDROIDENTZAKO appstore-an edo google play-ean izango dute eskuragai. Bezeroek momentuak eskuratu ahal izango dute dohainik deskargatzen.



