

Bezeroarekiko harremanak:

Bezeroarekiko harremana pertsonala izango da, bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua izango dute. Zerbitzarien eta bezeroen arteko harremana pertsonala izango da. Zerbitzu automatizatu bat ere izango dute, webgune bat esate baterako, jakiteko asteko ekintzak eta eguneko eskaintzak.