

Funtsezko jarduera gure negozio-ereduak ondo funtziona dezan beharrezkoak izango ditugun funtsezko ekintzak deskribatzen dira..

Gure kasuan (Ziber kafea) hainbat gauza dira oinarrizko negozio honek aurrera egiteko, adibidez: lekua, Donostikoa zentroa (oso garrantzitsua jendeak ondo ezagun dezan lekua). Langileak atseginak eta bezeroei laguntzeko prest egotea, fama ona hartzea, eta bezeroek itzultzeko gogoekin ateratzea.