

Bezeroarekiko harremanak:

Bezeroarekiko harremana pertsonala izango da, bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua izango dute. Zerbitzarien eta bezeroen arteko harremana pertsonala izango da. Ez da zerbitzu automatizaturik egongo, interneten bidez ezingo dutelako ezer kontsumitu, cyber kafe bat baita.