

8.ACTIVIDADES CLAVE.

Nuestras actividades clave son las siguientes:

1. **Producción.** Para la producción de nuestro producto contamos con un fabricante, que nos fabricara cada mesa, cuando los clientes nos la demanden, trabajaremos siempre bajo pedido. El procedimiento de elaboración de cada uno de los productos sigue el siguiente proceso:

- a. **Pedido del cliente.** El cliente nos realiza un pedido y nosotros comenzamos con el proceso de fabricación.
- b. **Pedido al fabricante.** Después de recibir el pedido, le mandamos al fabricante la fabricación exacta del producto demandado.
- c. **Almacenado.** Cuando el fabricante termine el producto, lo envía a un operador logístico, y este lo almacena a la espera de que le demos la orden para enviarlo al cliente.
- d. **Envío al cliente.** Le damos la orden de envió al cliente, al operador logístico y este lo envía.
- e. **Montaje.** Cuando el material lo ha recibido el cliente, uno de nuestros montadores, llevará acabo la instalación de acuerdo con las especificaciones del cliente.
- f. **Visto conforme y cobro.**

2. Solución de problemas

- Desconocimiento del producto. Se le dara el derecho a prueba durante un mes para que conosca el producto y luego decida comprarlo si le ha gustado.
- Desconfianza del comprador ante la empresa y el producto.
- Como enseñas al cliente a manejar el producto y sus posibilidades