

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

---



- Nuestra relación con el cliente será de tipo "asistencia personal", es decir, estableceremos un contacto directo con el cliente, por lo que contaremos con un personal compuesto por unas 3 personas, las cuales atenderán directamente a los clientes que quieran participar en nuestro proyecto.
- Además, podremos apoyarnos en una página web (debemos aclarar que nuestro proyecto está destinado a gente joven, de modo que a parte de una web, también contaremos con perfiles en las redes sociales más frecuentadas por dichos jóvenes como Instagram, Facebook o Twitter), que permitirá a los clientes saber cuál será nuestra localización, horarios, fechas y tarifas durante toda la semana.

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

---



- Servirnos de una página web nos ayudará a nuestra empresa a establecer orden y planificación para poder evitar confusiones, también ayuda a los clientes a transmitirles que cuentan con nuestros servicios en sus fiestas, fines de semana, etc.

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

---



- Nuestra publicidad a través de las redes sociales y la web nos va a permitir integrar al cliente en nuestro modelo de negocio, también ofrecemos servicios adicionales tales como bonos o suscripciones (El término "bonos o suscripciones" hace referencia a pequeñas tarjetas, similares a las de los supermercados, que permiten descuentos y ofertas en temporadas altas, como en verano. Un ejemplo de bono es poseer una suscripción de 30€ que sirve para 3 meses de verano y solamente es necesario dar la tarjeta, la cual pasa por un dispositivo que va reatando pases hasta consumirse totalmente).

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

---



- Por otro lado consideramos importante remarcar que nuestro proyecto soluciona un problema muy común entre los jóvenes que las integrantes de este equipo "Lady Newton" hemos experimentado.
- Además, deseamos que una vez que el cliente pruebe nuestros servicios quiera repetir y considere que esta propuesta evite la pérdida de objetos personales y robos.