

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

El canal que hemos elegido para ponernos en contacto con nuestros clientes es Internet. En la aplicación, los clientes encontrarán un apartado en el cual se podrán poner en contacto con el canguro que deseen. Para ello, dispondrán de un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para contactar a la persona elegida. A continuación, podrán discutir los horarios dependiendo de las necesidades de los clientes. Además de la aplicación, en la página web también podrán encontrar la información necesaria para solicitar un canguro. Después de haber decidido el horario con el cliente, el canguro acudirá a la casa del mismo para cuidar de los hijos. Después de ofrecido el servicio, el cliente deberá pagar al joven la cantidad correspondiente, en función de las horas trabajadas y el periodo de la semana en la que se ha solicitado el servicio.

