

## **CANALES DE DISTRIBUCION Y COMUNICACIONES**

Para comunicarnos con los clientes confiamos en las redes sociales mediante las cuales los clientes pueden consultarnos cualquier duda o sugerencia, además tenemos una cuenta de correo a la que pueden mandarnos sus peticiones, dudas y problemas si los hubiera.

Como canales de distribución hemos elegido varios formatos: uno de ellos es la recogida en tienda, si se elige esta opción se dará una cita para el día seleccionado y se recogerá en la tienda del centro, por otro lado está el envío a casa una vez elegida la fecha de entrega nosotras mismas nos encargaremos de que el pedido llegue a su destino ese día con la ayuda de motos y coches.

Como canales de venta ofrecemos dos opciones: la venta por internet a través de nuestra página web en la que están todos nuestros productos y el cliente puede seleccionar aquellos que se ajusten a sus ideas, en la que se puede pagar con tarjeta de crédito. Por otra parte la opción de compra en la tienda también está disponible, tendremos un catálogo con todos nuestros productos, el cliente elegirá el que sea de su agrado y nosotras lo tendremos preparado para el día acordado.

para ocasiones especiales en la que los productos que se quieren enviar no estén en nuestra página web y haya que pedirlos a empresas más concretas y especiales tenemos habilitado un correo electrónico en el cual los clientes nos detallarán los objetos que quieren que formen parte de su caja y nosotras nos ocuparemos de pedirlos e incluirlos en la caja.

Aquí les adjunto los links tanto a la página web como a todas nuestras redes sociales:

<http://boomboxlarioja.weebly.com>

<https://twitter.com/boomboxlarioja2>

<https://www.facebook.com/BOOM-BOX-1681207508766189/>

<https://www.instagram.com/boomboxlarioja/>