

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Nuestra relación con los clientes va a ser mayormente automatizada, ya que nos serviremos de una pagina web desde la que ademas de poder hacer compras van a poder ponerse en contacto con nosotras, también hemos habilitado cuentas en varias redes sociales: twitter, instagram, facebook.

Hemos creado tambien un hashtag (#boombox) en el cual la gente que reciba sus cajas puede publicar una foto que despues nosotros añadiremos a la pagina web para que futuros clientes puedancoger ideas o incluso recrear la misma caja.

Por otra parte la pequeña tienda que tendremos situada en uno de los sitios mas centricos de logroño lo cual dara pie al boca boca que creara interes en aquellos que no esten completamente familiarizados con internet.

Hemos querido dar mucha importancia al cliente y para ello buscamos una relación de co-creación con ellos ya que van a poder ellos mismos diseñar sus cajas según sus gustos, necesidades y preferencias.