

ACTIVIDADES CLAVE

Primero necesitamos **darnos a conocer** a nuestros potenciales clientes. Para ello utilizaremos todos los medios a nuestro alcance: internet, boca-oreja, publicidad impresa...etc.

Debemos desplazarnos de forma rápida y eficaz, el **vehículo no puede fallar**. Un óptimo mantenimiento del vehículo y su equipamiento será vital para poder realizar nuestro negocio.

Debemos ser capaces de **dar al cliente una atención rápida y óptima**: que el cliente no tenga que esperar en exceso.

La **logística no debe fallar**, debemos asegurarnos alianzas con los proveedores para contar con productos de primera calidad a un precio razonable.

