

# RELACIONES CON CLIENTES

A través de la página web de cine -como Cinesa- nuestros clientes podrán disfrutar del servicio que les ofrecemos. Al empezar a ofrecerlo se abrirá un periodo de prueba o demostración que podrán disfrutar los clientes de Cinesa con la *CinesaCard*. Interactuaremos con los clientes a través de una sección de ayuda al usuario que añadiremos a nuestro apartado dentro de la página. En dicho apartado los usuarios podrán ponerse en contacto con nosotros en caso de necesidad. Para mejorar la relación con los clientes también añadiremos un teléfono de atención al cliente en el caso de que se tengan dudas o problemas con el servicio.

Nuestros clientes esperarán una relación con nosotros de familiaridad y comodidad a través de la página web, a pesar de no ser una relación física.

