

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son aquellas actividades que entendemos necesarias para el correcto desarrollo y funcionamiento de la aplicación. Las vamos agrupar dentro de **tres aspectos**: el de producción, el de solución de problemas y el de plataforma o red.

Las actividades relacionadas con la **producción** son vitales para el desarrollo del producto, entre ellas, su diseño, programación y distribución a partir de los canales que nuestra empresa emplee. Otras actividades serían el alquiler de la oficina, la compra del material y el mobiliario, el coste total de la aplicación Dr. Healthy, diseños y programación de la aplicación, registro de la patente, gastos de constitución y primer establecimiento, adquisición de la propiedad industrial y de las aplicaciones informáticas (software ...), elaboración de la página web y el pago mensual por distribución a *Play Store* y *App Store*.



En referencia a la **solución de problemas** individuales de los clientes vamos a incluir: la contratación de la línea telefónica, la contratación de asistentes del producto y la elaboración de una sección dentro de la propia aplicación para poder dejar comentarios, quejas...



Y por último, las actividades de **plataforma o red** relacionadas con la gestión de la plataforma, la prestación del servicio y la promoción de la plataforma, que son la contratación de la red de acceso a internet, adquisición de los programas necesarios para el diseño y la programación de la aplicación, pago a una gestoría por servicios de un contable, posicionamiento y comunicación web, promoción mutua entre una empresa y Dr. Healthy, mantenimiento técnico, contratación de un seguro de Responsabilidad Civil, actualización de base de datos.

