

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Debido al tipo de producto y servicio que vamos a ofrecer, intentaremos crear una relación lo más duradera posible con nuestros clientes, fidelizándolos mediante la co-creación de diseños personalizados utilizando nuestra plataforma web.

Mediante la web nuestro cliente podrá realizar diferentes acciones; ver características del producto, tipos y modelos disponibles, y configurar el mismo a su medida. Igualmente nuestra web ofrecerá información actualizada de todo lo referente al sector tecnológico y en especial el referente a la tecnología móvil, con lo que obtendremos visitas de clientes potenciales.

En el apartado restringido nuestros clientes dispondrán de:

- ✓ Estadísticas de cada usuario que usa tecnología portátil (Numero de dispositivos hogares)
- ✓ Información y calidad de nuestro producto
- ✓ Ofertas personalizadas
- ✓ Noticias relacionadas del sector.
- ✓ Novedades de nuevos diseños del producto

Todo ello encaminado a maximizar la satisfacción del cliente con nuestro producto y servicio.

