



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para relacionarnos con los usuarios y clientes habilitaríamos en la **página web** de ATIC una sección exclusiva para preguntas y dudas sobre la aplicación y su funcionamiento, y una para asistencia al cliente en el que se le ayudará en todo lo posible a solventar todos los problemas que hayan podido surgir de tipo técnico. A su vez, en caso de que el cliente lo desee, dispondrá de un **teléfono y un E-mail gratuito** para la resolución de dudas con respuesta inmediata accesible durante las 2 horas.

También se habilitaría un **tablón virtual** en el que los usuarios podrían publicar sus opiniones sobre la aplicación y su experiencia de tal forma que otros usuarios puedan estar mejor informados sobre ATIC.

Además, estará a disposición de los clientes un **cuestionario** que se irá renovando a medida que mejoremos nuestros servicios. En él se plantearán diversas cuestiones presentes en la aplicación, como: la rapidez del servicio, la eficacia, si nuestros contactos de consulta abiertos al público han sido útiles a la hora de resolver las dudas del cliente, sugerencias con el fin de impulsar el desarrollo de ATIC, etc.

