



SECURITY LOCK&KEY

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Relaciones con los clientes

Dispondremos de una web con servicio de gestión y control de los dispositivos a través de un usuario protegido con contraseña en la que también dispondremos del servicio técnico y de atención al cliente.

Estaremos presentes en las redes sociales en las que publicaremos los nuevos productos, ofertas y tutoriales de uso y montaje. Estas redes también servirán para crear una comunidad en la que nuestros clientes, tanto reales como potenciales, podrán resolver sus dudas y ofrecer sus sugerencias.

El departamento comercial se encargará de procurar las mejores ofertas a los profesionales que confíen en nuestros productos.

Los instaladores autorizados, se encargarán de implantar nuestros productos como si de nosotros mismos se tratara, aunque debido a su sencillez, también podrá ser instalado por los propios usuarios.

Para facilitar la adquisición de los productos, ofrecemos diferentes paquetes:

-**SmartLock**: Nuestro producto principal, el cual consta de la cerradura inteligente que podrá ser gestionada por la aplicación **SmartLock Controller**.

-**SupervisorLock**: Cámara que se instala como si de una mirilla convencional se tratase y proporciona una imagen en tiempo real de lo que sucede en tu puerta.

-**SmartLock Controller**: Aplicación gratuita, disponible en todas las plataformas móviles. Con ella gestionarás **SmartLock** y dispondrás de las imágenes de la cámara **SupervisorLock**.

-**SmartLock Pack**: Paquete que incluye **SmartLock** y **SupervisorLock**, ofreciendo así una seguridad completa en nuestro sistema, a un precio más asequible.



En todos los paquetes se incluye un DVD explicativo de la instalación y utilización de los productos. Este DVD dispondrá de subtítulos en diferentes idiomas para hacer más fácil estas tareas a todo tipo de personas, incluidas las personas en situación de discapacidad auditiva.