

## 5. CANALES.

Canal propio y directo con los clientes:

Contratación vía telefónica.

Si la consulta se realiza vía telefónica en horario de oficina se tratará de dar respuesta en el momento, si el cálculo es más complejo el presupuesto se enviará por correo postal o por correo electrónico, como lo desee el cliente.

Contratación a través de nuestra página Web.

Si la consulta se ha realizado a través de la página Web el presupuesto se enviará al correo electrónico indicado.

### IDEAS CLAVE:

- Teléfono
- Pagina web
- Correo electrónico

