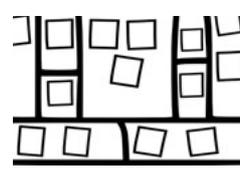




¿+?



¡CANVAS!



ANCIPHONE

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES.

Nuestra startup ofrece un trato cercano con los clientes que nos confían su seguridad, ya que intentamos ofrecerles el mejor resultado y resolver sus problemas y dudas lo más pronto y de la manera más eficaz posible. Por vía telefónica, página web, correo electrónico (estas dos últimas opciones pueden ser utilizadas por familiares del usuario final, ya que cliente y usuario no tienen por qué corresponderse con la misma persona).



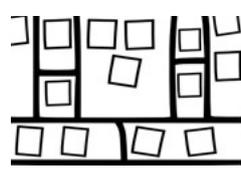
- Garantía mínima de 2 años, ampliable a distintos periodos a cambio de un pago extra.
- Gestión del servicio de reparación, sustitución en caso de rotura en periodo de garantía.
- Gestión del servicio de reparación.
- Servicio que garantiza que si no llega el producto en el plazo establecido o llega en malas condiciones se reembolsará el importe.



¿ + ?



¡CANVAS!



- Gestión del servicio de devolución en caso de que el cliente no quede satisfecho, periodo de devolución estándar de 15 días, se puede ampliar en momentos concretos del año (por ejemplo en Navidad).

En cualquier caso **la recepción y envío del dispositivo en caso de devolución, reparación, o cambio se puede realizar a través de un establecimiento físico** donde se venda el producto que se especificará en ciudades con más de 10.000 habitantes.

También enviándolo a través de la compañía de reparto-mensajería.



Esperamos feedback a modo de opiniones, dudas, sugerencias o comentarios en nuestra página web y redes sociales, de manera que se fomente la participación e interacción.

IDEAS CLAVE:

- Trato cercano
- Confianza y seguridad
- Garantía
- Empresa de transporte
- FeedBack