



## 6. Relaciones con los clientes

Nuestra empresa ofrece calidad, comodidad y facilidad en el manejo del producto. Productos adaptados a las necesidades de los clientes como clave de éxito.

- Garantía mínima de 2 años, ampliable a distintos periodos a cambio de un pago extra.
- Gestión del servicio de reparación, sustitución en caso de rotura en periodo de garantía.
- Servicio que garantiza que si no llega el producto en el plazo establecido o llega en malas condiciones se reembolsará el importe.
- Gestión del servicio de devolución en caso de que el cliente no quede satisfecho, periodo de devolución estándar de un mes, el cliente se hará cargo de los desperfectos que ocasione en los dispositivos.
- Servicio de atención al cliente quien podrá exponer la duda, reclamación o cualquier otra cuestión vía telefónica o correo electrónico (este medio podrá ser utilizado por el cliente o familiares/amigos/...)
- Atención personalizada, después de 2 meses tras la venta a través de nuestra página Web de cualquier dispositivo un comercial realizará una llamada al usuario para conocer su grado de satisfacción y aclarar posibles dudas.