

RELACIÓN CON EL CLIENTE:

Body dryer gestionará su relación con los clientes en base a una serie de datos generados al realizarse la compra de nuestros productos.

Nuestras mayores relación es con los clientes será a través de nuestros comerciales con los grandes almacenes y en el caso de la página web nuestra relación será de auto servicio y se basa en tratar al cliente de una forma cercana que permita ayudarlo con todas sus necesidades de forma directa, y en caso de tener algún fallo debido al deterioro del tiempo se procederá a una reparación gratuita los dos primeros años posteriores a su venta, e indirecta a través del trato en nuestra página web.

Proporcionaremos al cliente una asistencia técnica en caso de posible fallo, además tendría un servicio de soporte informático (Conexión en línea) y telefónico para analizar posibles problemas que tenga en el momento de su utilización, también ofreceremos la posibilidad de una instalación personal a cargo de nuestros trabajadores cualificados o de forma guiada facilitándoles un video explicación y colocación de su lugar de uso.