

Recursos clave

- ✓ **Recursos físicos:** el local donde reparamos los equipos, las herramientas con las que reparamos los equipos, los repuestos que necesitamos para repararlos.
- ✓ **Recursos intelectuales:** las personas cualificadas para reparar y montar los equipos.
- ✓ **Recursos humanos:** las personas que se comunican con los clientes y les proporcionan asistencia técnica.
- ✓ **Recursos financieros:** los bancos y ayudas procedentes de organismos públicos



Calidad ante todo

