

# PROPUESTA DE VALOR

HOME SERVICE es un servicio integral para hogares en el que ofrecemos diversos servicios, que pueden cubrir todo tipo de necesidades en una vivienda.

En un primer momento nos vamos a centrar en 5 servicios y a medida que veamos la existencia de un mayor número de necesidades, iremos ampliándolas.

Nuestros principales servicios son:

## SERVICIO A DOMICILIO DE COMIDA CASERA

Este servicio consiste en agilizar y facilitar la comida diaria de nuestros clientes, poniéndoles a su disposición un menú diario de comida casera que será variado todas las semanas.

1. MENÚ QUE OFRECEMOS:	PRECIOS:
➤ 1ª OPCIÓN: 1º plato + postre. (1p)	5 €
➤ 2ª OPCIÓN: 2º plato + postre. (2p)	6 €
➤ 3ª OPCIÓN: 1º plato + 2º plato + postre. (3p)	9 €
➤ 4ª OPCIÓN: Bono mensual (1º Plato + 2º plato + postre). (3p)	200€

### 2. NUESTRA DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Precios asequibles
- Rapidez y eficacia
- Comodidad
- Profesionalidad
- Seguridad en el servicio
- Fidelidad con nuestros clientes

### 3. COLABORADORES:

Para este servicio contamos con nuestro propio chef para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

### 4. FORMA DE PAGO:

El pago de este servicio se podrá realizar tanto en efectivo como con tarjeta de crédito o bien, darse de alta en nuestra página web y de esta forma tendrá la facilidad del pago a final de cada mes.



## **SERVICIO DE CUIDADOS DE ANCIANOS**

Este servicio trata de mejorar el día a día de aquellas personas mayores que necesitan de las atenciones de otras personas.

1. SERVICIOS:	PRECIOS
➤ Podología (opcional)	10 €
➤ Peluquería (opcional)	10 €
➤ Higiene y cuidado de las personas (baño, higiene corporal, cambio de ropa, etc.)	12 €
➤ Ayuda físico-motriz (levantar, acostar, caminar, cambios posturales)	9 €
➤ Comidas, limpieza a domicilio (Mantenimiento, puntual y de choque) y lavandería	10€
➤ Acompañamientos fuera del hogar (Visitas médicas, gestiones bancarias, etc.)	9€
➤ Bono mensual	10€

### 2. NUESTRA DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Precios asequibles
- Rapidez y eficacia
- Comodidad
- Profesionalidad
- Seguridad en el servicio
- Fidelidad con nuestros clientes

### 3. COLABORADORES:

Para este servicio contamos con un equipo de profesionales autónomos de confianza y además, el servicio de ayuda de físico-motriz y acompañamiento fuera del hogar contaremos con una persona contratada por la empresa.

### 4. FORMA DE PAGO:

El pago de ese servicio se podrá realizar tanto en efectivo como con tarjeta de crédito o bien, darse de alta en nuestra página web y de esta forma tendrá la facilidad del pago a final de cada mes.



## SERVICIO DE CUIDADO A NIÑOS

En este servicio trataremos de ofrecer atenciones a lo más pequeños de la casa, para su desarrollo personal y educativo.

### 1. SERVICIOS OFRECIDOS:

- Actividades de ocio (talleres)
- Cuidado
- Apoyo de actividades escolares

### 2. NUESTRA DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Precios asequibles
- Rapidez y eficacia
- Comodidad
- Profesionalidad
- Seguridad en el servicio
- Fidelidad con nuestros clientes



### 3. COLABORADORES:

Contamos con un equipo de profesionales autónomos de confianza para cubrir este servicio.

### 4. PRECIO:

Nuestros precios varían dependiendo del tipo de servicio que seleccione el cliente:

- 10 euros de día y 16 euros de noche por hora.

### 5. FORMA DE PAGO:

El pago de ese servicio se podrá realizar tanto en efectivo como con tarjeta de crédito o bien, darse de alta en nuestra página web y de esta forma tendrá la facilidad del pago a final de cada mes.

## **SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

En este servicio trataremos de resolver las necesidades de mantenimiento del hogar. Desde las labores más sencillas como cortar el césped, cambiar cerraduras como cambiar una bombilla, etc.

### 1. SERVICIOS OFRECIDOS:

- Albañilería
- Pintura
- Bricolaje
- Fontanería
- Cerrajería
- Jardinería

### 2. NUESTRA DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Precios asequibles
- Rapidez y eficacia
- Comodidad
- Profesionalidad
- Seguridad en el servicio
- Fidelidad con nuestros clientes

### 3. COLABORADORES:

Contamos con un equipo de profesionales autónomos de confianza para cubrir este servicio y a su vez nos realizaran un presupuesto de obra.

### 4. PRECIO:

- Bajo el presupuesto valorado por el profesional de este servicio.

### 5. FORMA DE PAGO:

El pago de ese servicio se podrá realizar tanto en efectivo como con tarjeta de crédito o bien, darse de alta en nuestra página web y de esta forma tendrá la facilidad del pago a final de cada mes.



## **SERVICIO DE ASISTENCIA EN EL HOGAR**

En este servicio lo que ofrecemos es una cobertura de limpieza y asistencia en el hogar.

### 1. SERVICIOS OFRECIDOS:

- Limpieza de habitaciones.
- Lavado, planchado y costura de ropa.
- Limpieza de terrazas y trasteros.

### 2. NUESTRA DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Precios asequibles
- Rapidez y eficacia
- Comodidad
- Profesionalidad
- Seguridad en el servicio
- Fidelidad con nuestros clientes

### 3. COLABORADORES:

La manera de la que cubriremos dicho servicio será mediante nuestros propios trabajadores, es decir, contaremos con profesionales que pertenecerán a nuestra empresa y no serán autónomos como en otros servicios.

### 4. PRECIO:

- Se cobrará a 9€ la hora trabajada
- Bono mensual; (20 días al mes 2 horas diarias) 320€

### 5. FORMA DE PAGO:

El pago del servicio se podrá realizar tanto en efectivo como con tarjeta de crédito. También, ofrecemos la posibilidad de pasar un cargo a la c/c del cliente al final de cada mes por todos los servicios contratados bien, darse de alta en nuestra página web y de esta forma tendrá la facilidad del pago a final de cada mes.



Home servicie se encarga de gestionar los servicios, aunque en la mayoría de los casos no prestamos los servicios directamente, sino que buscamos autónomos para poder cubrir esas necesidades.

De esta forma intentamos dar al cliente un servicio más rápido, más eficaz y con una mayor garantía del servicio.

Existe empresas similares en el mercado que ofrecen servicios “similares” a los nuestros, lo que nos diferencia de otras empresas es que nosotros no solo nos centramos en ofrecer un solo servicio si no que ofrecemos todos los que el cliente solicite para poder satisfacer sus necesidades, en el momento preciso (como se muestra a continuación en la tabla). Además de proporcionarles comodidad y garantía a la hora de prestar dichos servicios.

Nuestro posicionamiento en el mercado está de acuerdo con nuestra propuesta de calidad, atención, servicio eficaz, etc. Estará enfocado a proporcionar un servicio al cliente por el que cobramos a un precio que nosotros establecemos, por otro lado a pagar un servicio a los trabajadores que lo realizan, pero al que también nosotros podremos el precio de ese servicio, lo cual debería permitirnos trabajar con unos márgenes cómodos.

A continuación, reflejamos una tabla en la que se puede apreciar las distintas competencias a las que nos vamos a enfrentar, describiendo sus características principales y diferenciándolas con las nuestras.

## PRINCIPALES COMPETIDORES

Nombre	Descripción	Diferencia con la nuestra
Limpieza a domicilio Santander.	Ofrece servicio al hogar, limpieza de textil, servicio a empresas y comunidades de vecinos y cocinero a domicilio.	Nosotros en lo que nos diferenciamos de ellos es que, el servicio es <b>más económico</b> , además contamos con mayores <b>medios de contacto</b> , así como un <b>amplio horario</b> .
Cangurosencasa.	Esta empresa se encarga de ofertar a personas que ofrecen sus servicios como canguros para niños, pero esas personas no las conocen realmente.	HomeService se diferencia en, que busca al <b>mejor personal</b> , personas <b>altamente cualificada</b> para poder llevar a cabo este servicio mediante entrevistas personales y pasando unos <b>exámenes psicotécnicos</b> .
TeletécnicosSantander.com	TeletécnicosSantander.com ofrece los mismos servicios que nosotros, pero carece del servicio instantáneo.	Mientras que nosotros cubrimos <b>cualquier servicio</b> en el <b>momento</b> que se necesite.
ComoencasaSantader.	Es nuestro mayor competente en el mercado ya que ofrece mucha variación de platos de comida casera, pero con elevado precio por menú.	Este servicio es <b>pionero</b> ya que, nosotros ofreceremos a nuestros clientes la posibilidad de <b>ahorrar tiempo</b> a la hora de realizar la comida día a día, es decir, les ponemos a la alcance la posibilidad de poder contratar nuestro catering a <b>domicilio</b> o bien <b>recogerlo personalmente</b> en nuestro establecimiento. Además obsequiamos con <b>grandes ofertas</b> .
Cuidado y compañía de mayores.	No existen empresas competentes en esta rama. Pero si hay páginas web en las que se ofrecen "FreeLancers", que son personas que se ofrecen para cubrir este servicio, y habitualmente sin la formación necesaria para estos cuidados.	El servicio de cuidado y compañía de mayores que HomeService ofrece, es confianza a nuestros clientes, además, proporcionándoles con a los mejores profesionales <b>con la formación y experiencia</b> requerida para el cuidado de los más mayores.

