

## Canales:

**Los canales de distribución se basan en nuestra APP**, ya que mediante ella damos al cliente el servicio deseado.

Nosotros nos comunicamos con nuestros clientes a través de la aplicación para móvil. El cliente que desee acceder, por ejemplo a Santander un día con mucho tráfico, podrá ver las plazas libres existentes en el parking público que desee, por ejemplo, el de la entrada a Santander.

Pinchará en: SANTANDER -----PARKING ENTRADA y a continuación podrá ver con **imagen real y también con señal luminosa verde** , las plazas libres existentes.

Además si no sabe llegar puede abrir **un GPS** en la misma página, que le ayuda a llegar al destino

Los canales de comunicación de nuestra empresa se basan en la **interacción** de nuestros clientes con nosotros.

Para ello utilizaremos un **correo electrónico asociado a la APP** al cual los usuarios nos enviarán sus quejas y proposiciones.

Por otra parte, y eso es pensando en el futuro, cuando tengamos ingresos suficientes, dispondremos de un número de teléfono de atención al cliente 24 horas para emergencias.