

Relaciones con el cliente:

En la primera fase del proyecto, dado que está limitado al Instituto, se instalara durante el periodo de petición, de un servicio de ayuda por el propio personal de la entidad, en la biblioteca del Instituto en la cual los alumnos podrán realizar la búsqueda de los libros, con asistencia física y se les dará formación sobre el manejo de la aplicación.

Puesto que la gente, cada día es más reacia a suministrar información sobre sus datos en internet. Los usuarios (alumnos/padres) podrán acceder a la aplicación y buscar sin necesidad de inscribirse siendo necesaria, sólo en el momento de adquisición o deposito de los materiales/libros.

Desde la primera fase del proyecto se planteara un servicio online de atención al cliente en el cual se fijara dos sistemas, un correo electrónico donde enviar dudas, sugerencias... y un espacio FAQ de preguntas frecuentes.