

## 6. RECURSOS CLAVE

### 6.1. Detallar cuáles son nuestros recursos tangibles e intangibles (experiencia, contactos, habilidades...) que resultan claves para el éxito del proyecto

Los principales activos que vamos a necesitar para que nuestra empresa funcionen son muy diversos: recursos físicos, financieros, humanos o intelectuales como pueden ser dotes comunicativas, conocimientos de informática y administración, contactos, organización, cooperación, habilidades comerciales...

#### ❖ Recursos físicos:

- Local para la oficina de 38 m<sup>2</sup>
  - 23 m<sup>2</sup> para la zona de ventas
  - 4 m<sup>2</sup> almacenillo
  - 8 m<sup>2</sup> para la oficina
  - 3 m<sup>2</sup> para el baño
  
- Nave para almacenar la mercancía que recibiremos del fabricante de 20 m<sup>2</sup>
  
- Mobiliario para la oficina y el almacén
  
- Equipos informáticos
  - conexión a Internet y teléfono
  - 5 ordenadores
  - 1 impresora
  - 5 móviles
  - 1 teléfono fijo
  
- Coche de empresa

Algunos de éstos elementos no los compraremos porque utilizaremos los nuestros, como ordenadores, móviles e incluso nuestros coches, etc.

#### ❖ Recursos intelectuales:

- Desarrollaremos una marca a través de la cual nuestros clientes nos identifiquen.
- Gestionaremos una página web y una aplicación para el móvil
- Patentaremos el proyecto
- Base de datos de los clientes
- Conocimientos en informática
- Capacidad comercial y organizativa

❖ Recursos humanos:

- Dos socios se encargarán la gestión administrativa, de la contabilidad de la empresa y de los pedidos tanto de la tienda online como la de los comercios
- Otros dos socios desempeñarán las labores comerciales y relaciones públicas
- Otro socio junto con un ingeniero de telecomunicaciones que contrataremos, desarrollarán el diseño del producto y se encargarán del departamento técnico y del soporte de la plataforma web y app

❖ Recursos financieros:

- Constituiremos una Sociedad Limitada. Entre los cinco socios aportaremos una cantidad total de 20.000 €
- Acudiremos a un banco para solicitar un préstamo por importe de 5.000 € a devolver en 4 años, para poder comprar lo necesario para comenzar con el negocio.
- Negociaremos con el fabricante del bastón para que se encargue de comprar los materiales necesarios para su fabricación. Aunque en un principio fabriquemos pocas unidades de bastones, para que la inversión no ascienda tanto, intentaríamos alcanzar un volumen suficiente para obtener descuentos por volumen de compras y negociaremos también la fecha y forma de pago.
- Solicitaremos ayudas a distintos organismos. Estas subvenciones las emplearíamos para seguir desarrollando nuestro proyecto.