



## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En nuestro proyecto se personalizará la atención a cada cliente. A cada cliente se le intentará ofrecer el servicio que necesite.

- **Oficina** abierta para recibir al cliente que quiera ver el local 09:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 de la tarde. Podrán ir en ese horario a reservar o para preguntar cualquier duda que les surja.
- **Teléfono** para que no se tengan que desplazar hasta el local, desde este se podrá reservar el servicio o resolver todas las dudas.
- **Redes sociales** desde donde se podrán hacer reservas, obtener información.
- **Herramienta para calcular el presupuesto de tu celebración de manera personalizada.** A través de unos botones interactivos el cliente podrá ir componiendo su reserva, probando diferentes combinaciones de servicios a contratar y calculando el coste final de su celebración.
- Para **fidelizar** a los clientes haremos **promociones, descuentos, felicitación por su cumpleaños, Navidad...etc** que les comunicaremos a través de nuestras redes.

