

## 6. Relaciones con los clientes.

En **El Mercado** nos proponemos alcanzar el mayor grado de satisfacción de los consumidores, para ello, tendremos en cuenta:

**Trato personal** de nuestro empleado con los clientes, ofreciéndole asesoramiento además de un trato cordial y amable.

**Co-creación:** solicitaremos la opinión de nuestros cliente, tanto en lo relativo a nuestros productos como referente al servicio que le prestamos.

Sus **opiniones** las tendremos en cuenta o bien a través de la web, en el debido apartado de nuestra página o bien en el propio establecimiento. De ese modo, conoceremos cómo **adaptar** tanto los **productos** como los **servicios** que prestemos conforme a lo que los **clientes nos demanden en cada momento**. De esta forma en el cliente sentirá que forma parte de su comercio habitual y de confianza.

Finalmente, cabe destacar la opción de nuestros clientes de obtener la **Tarjeta Cliente Halal**, con la que podrán recibir ciertos descuentos en nuestros productos, a medida que van consiguiendo puntos.

Nuestro eslogan: "**CONTIGO SOMOS MÁS**" figurará tanto en el local como en nuestra página web para proponer esta iniciativa.