

8- FUNTSEZKO JARDUERAK

Gure produktuak salmenta hona eta merkatuan harrera hona eduki dezan hainbat gauza ondo eramateak garrantzi handia du. Adibidez ekoizpen ona eduki behar duela uste dugu. Horretarako jendea kontratatuko dugu behar adina zola aldagarri produktua egiteko. Behar handia dugunean jendeari behar denean ailtzeko produktua.

Gainera beste hainbat pertsona edukiko ditugu sortzen diren arazoak konpontzeko, adibidez, produktuari zerbait gertatu ezker bidaian eta zerbait gaizki badu, gure langile bat prest egongo da bezeroa atenditzeko. Kasu honetan beste zola aldagarri berri bat emango genioke. Gure errua izango zelako. Eta horrek konponbidea balu, gure langileek konpondu beharko zuten berriro merkaturatzeko. Hala ere, falloarekin ez da inoiz etorriko produktua bukatu ondoren errebisatu egingo genuelako, eskuekin egingo genukeelako.

Produktua merkatuan hobetoen sartu dadin eta bezeroak pozik eduki arren edozer gauza egiten saiatuko ginateke. Interneten ere, orri bat irekiko genuke kontsultak egiteko, nola erabili ez badakizu, arazoren bat eduki ezker edo edozer galdera mota egiteko. Galderak ahal diren azkarren erantzun saiatuko ginen eta modu egokian.