

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

¿Cómo darnos a conocer?

En la actualidad y aprovechando el auge de las redes sociales podemos darnos a conocer en redes sociales como Facebook, Twiter, Instagram, etc.

Crearemos perfiles sobre nuestra App en las cuales daremos a conocer a los usuarios las ventajas del uso de nuestra App.

También podemos destinar parte de nuestro presupuesto a poner anuncios en periódicos y revistas locales.

Además de esto otra buena forma de publicitarnos es el uso de octavillas y flyers.

¿Cómo relacionarnos con los clientes?

Una forma de acercarse a nuestros clientes seria un apartado dentro de nuestra APP en el cual los usuarios se puedan **poner en contacto** con nosotros y nos puedan transmitir sus opiniones y sugerencias.

Por otro lado, **para incentivar a los usuarios** el uso de esta App podemos utilizar estrategias de marketing, como pueden ser **sorteos** en los cuales se puedan conseguir premios tales como un mes de gasolina gratis o pólizas de seguros. Con esto conseguiremos un mayor seguimiento de nuestra App.

Y cuando haya eventos deportivos,