

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

# ¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

### **Marketing**

Mediante publicidad a través de:

- Carteles y repartiendo flyers en calles con gran afluencia, ya que sería una manera fácil y accesible para darnos a conocer.
- Dejando flyers en comercios.
- Mediante las redes sociales.
- Contaríamos con la ayuda de nuestros familiares y amigos para difundir nuestro producto y darse a conocer.
- Ofreceríamos ofertas y descuentos a nuestros clientes.

### **Mantenerlos y hacerlos crecer**

- Dando confianza a nuestros clientes habituales y trato personal, para así conseguir que nos recomiende a otras personas.

### **Asistencia personal dedicada**

Tendríamos un servicio personalizado, para así satisfacer a cada tipo de cliente.

- Las Webs y las cuentas de las redes sociales serían sencillas y de fácil acceso para todos, para que puedan ver los modelos, colores y las características del producto.
- Combinar un servicio personalizado y automatizado a través de la web para que los clientes puedan realizar sus pedidos.
- Se dispondría de teléfono fijo y teléfonos móviles, para estar pendiente de nuestros clientes por si surgiera alguna duda de las características del producto o sobre el coste del mismo, también para resolver cualquier problema sobre algún pedido, fallos de entrega o con el producto mismo.