

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestros clientes, son la base de nuestro negocio, ya que si estos no compran, no podremos obtener beneficio y no podremos avanzar en nuestro negocio, por ello, siempre tenemos que tener un trato agradable con el cliente.



Cuando un cliente quiera comprar o alquilar un apartamento, y venga a nuestro local para ello, lo llevaremos a una sala más íntima para que se sienta más cómodo y de esta manera poder entablar una mejor relación y trato con ellos. Esta opción no es obligatoria, ya que se puede comprar también un piso mediante nuestra página web o por teléfono, como el cliente prefiera.

Por otra parte, la gente que alquile nuestros apartamentos, abonando una fianza previa, estarán exentos de cualquier permanencia en el piso, llegando así a un acuerdo mutuo por las dos partes. De esta manera, un cliente que abandone su apartamento podrá volver a adquirir uno en un futuro. La fianza, se devolverá íntegra en caso de no haber desperfectos, y en caso de haberlos, se utilizará para arreglar dichos desperfectos.

Otra opción que elegirán los clientes será la inclusión por nuestra parte de muebles tanto para alquileres como para ventas, siempre acordando un precio previo. Estas opciones serán posibles desde una instalación básica de muebles hasta la instalación completa de la misma.

Además, gracias a nuestro servicio postventa, en caso de que surja algún problema intentaremos solucionarlo con la mayor presteza posible.

