

Canales de comunicación y distribución

La comunicación.....

Las dividiremos en cinco partes: Pagina web , con un local , el boca a boca y con anuncios publicitarios.

1.-Página web

La página web será diseñada por una empresa especializada que se encarga de diseñar paginas en internet. Para ello dispondremos de un presupuesto cerrado, ha de ser económico y asequible para nosotros dado que estamos empezando.(aproximadamente 300€).

2.-Local

Dispondremos de un local en el que el cliente se sienta bien recibido y que le entre curiosidad al pasar por la calle mediante un escaparate con un buen diseño y distribución de los productos que nuestra empresa ofrece. En el exterior del local habrá un cartel luminoso que tendrá un contenido con información de nuestra empresa el nombre y logo .La localización del local estará en la capital de la comunidad autónoma .Sera un local en una calle céntrica y concurrida con fácil acceso y vías de distribución amplias y sencillas el local estará formado por una recepción dentro de el habrá unas parrillas o baldas con varios pasillos con los productos que ofrecemos ,aparte en la trastienda del local habrá un pequeño almacén y un taller.

3.-Boca a boca

Mediante el boca a boca haciendo que nuestro cliente se sienta a gusto.

Con una atención personalizada con el objetivo de que nuestro mejor cliente sea el último que hemos tenido y asi el ira comentando a amigos familiares etc ...Que nuestro trato es personalizado agradable cordial y especializado.

4.-Con anuncios publicitarios

Con diversas empresas locales realizaremos un presupuesto cerrado y acordado con diversos medios de comunicación como cadenas de radio periódicos revistas y de más.

La distribución.....

Usaremos empresas de mensajería y transporte que dispondrán de vehículos especializados para el transporte o manipulación de plantas y elementos asiduos a ellas. Los clientes que encargan online nuestros productos o diseños tendrán opción de la recogida en local que no tendrá ningún coste suplementado. Y la opción de envío por mensajería será a cargo del cliente. Para ello en nuestra página web habrá un enlace con la empresa o empresas de mensajería que permitirá al cliente ver los costes de envío en cada caso así como hacer el encargo del pedido.

Las empresas de envío serán SEUR, MRW, UPS y similar.