

## RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

---

Las relaciones personales en nuestro negocio son muy importantes de ello dependerá el éxito o el fracaso de él. Debemos tener en cuenta que nuestra actividad se da en el ámbito familiar y ante un suceso, la muerte, siempre íntimo y muy personal.

La manera de contactar con nuestros clientes será en los siguientes lugares:

Atraeremos a nuestros clientes a través de diferentes vías:

-Cementerio de Ciriego

-Ayuntamientos

-Empresa proveedora en la que dejaremos información de nuestros servicios:  
Jardinería La Encina

Además de estos lugares utilizaremos los siguientes medios para relacionarnos con nuestros clientes y que conozcan nuestros servicios:

-Facebook

-periódico regional

-el boca a boca

Una vez tomado contacto con nuestro futuro cliente le daríamos un trato personal dedicado y cortés. El tema a tratar es un tema delicado.

**Ofrecemos un servicio que nos va a permitir estar en contacto continuo con nuestro cliente:**

-un cementerio alternativo, ecológico en el que nuestros clientes a pesar de enterrar a sus seres queridos y despedirse de ellos, también pueden recibirlos en la vida a través de un ser vivo.

-ofrecemos la continuidad con la vida nacer, crecer, desarrollarse y en casos extremos morir.

-en el caso de que la planta sufriese un percance como: vandalismo, enfermedad, un rayo.... se podría proveer al cliente de una nueva planta o un injerto de la misma.

-fotos de la planta en épocas puntuales como navidades, fecha de la muerte de difunto, época de floración o fructificación.

A nuestro cliente se le va a aconsejar según sus necesidades tanto económicas como personales, cada planta tiene y significa algo diferente:

-un roble: fortaleza, austeridad

-una magnolia: belleza, llamativa, brillante

-pyracanta: irascible, continuidad, belleza

En el caso de nuestro negocio la mejor forma de mantener nuestros clientes o futuros clientes ligados a nuestra empresa, es dando un trato personalizado, haciendo que se sientan cómodos y cuidando con esmero de sus plantas dándoles aviso de cualquier incidente.