

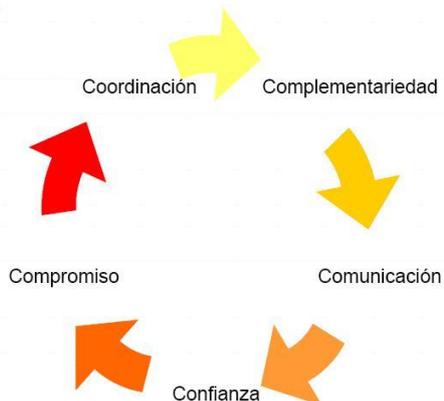
RECURSOS CLAVE



El pilar fundamental de nuestra empresa será el equipo de trabajadores que formaremos parte de ella, pero también daremos mucha importancia a los recursos físicos ya que creemos que la estética del local, las instalaciones y la calidad del servicio que ofrecemos es lo que nos diferenciará de la competencia.

Recursos intelectuales y humanos:

- ✿ Nuestro equipo está dotado de los conocimientos necesarios en informática para poder llevar a cabo tareas tales como: la creación de la Web corporativa, la difusión a través de las redes sociales, y el mantenimiento de la infraestructura del local.
- ✿ Todos los miembros del equipo somos amantes de los animales, pero Marta es la que tendrá un rol más directo con ellos, ya que tiene más experiencia y conocimientos.
- ✿ Markel es el que más dotes comerciales tiene, y por ello, se encargará más de la publicidad y la imagen de la empresa.
- ✿ En cualquier equipo es necesaria una persona con capacidades organizativas, y en el nuestro el encargado de las tareas administrativas será Imanol.



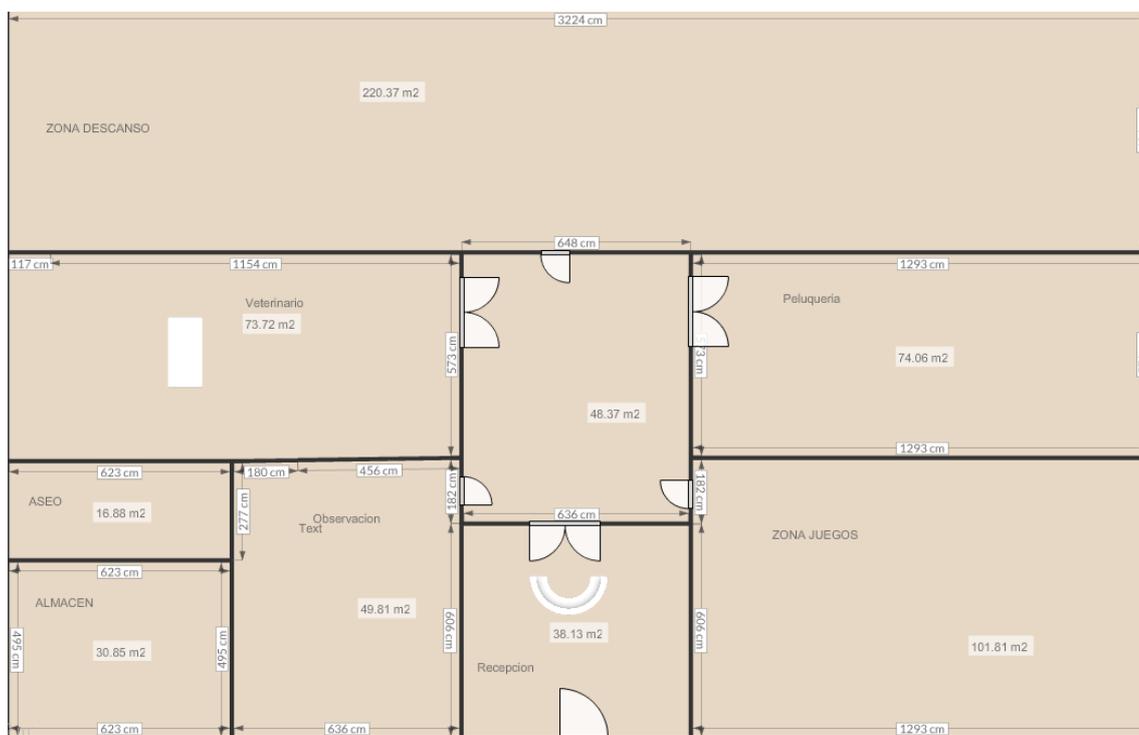
- * Como servicio añadido, y para una mayor comodidad de nuestros clientes, contaremos con un veterinario en el local. Éste realizará las tareas rutinarias, como revisiones, desparasitación, vacunas, etc., además de un servicio de urgencias las 24h.

Si tu mascota necesita cuidados especiales, y no puedes atenderla, puedes dejarla con nosotros el tiempo que necesites, cuidaremos de él hasta que tú quieras, siempre con el control y supervisión de nuestro veterinario.



Recursos físicos:

- * El local donde llevaremos a cabo nuestros servicios.



- ✿ Material informático para el desarrollo y gestión de la página web.
- ✿ Utensilios clínicos para el servicio veterinario.
- ✿ Queremos que durante su estancia, las mascotas estén como en su casa, así que dispondremos de los mejores productos para su cuidado.
- ✿ Artículos de venta para todos los gustos, necesidades, con una relación calidad-precio competitiva.



Recursos financieros:

- ✿ Préstamo del banco.
- ✿ Ahorros propios.